



REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE ARICA
COSOC

ACTA SESIÓN ORDINARIA N°03/2021 CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DE LA COMUNA DE ARICA

Celebrada el día martes 18 de mayo del 2021

En Arica, a 18 días del mes de mayo del 2021 y siendo las 17:14 horas se inicia la Sesión Ordinaria N°03/2021 del COSOC, **PRESIDIDA POR LA SRA. ANNELIESE NÚÑEZ WILLRICH VICEPRESIDENTA DEL COSOC**, contando con la asistencia de los consejeros Sra. Minerva Acuña Vega, Ximena Marín González, Leda Castillo Quiroga, Verónica Casanova Palma, Verónica Lizama Zagal, Rosa Medina Brañez, Marta Quisbert Olivares, Rita Jamett Vicidomini, Eduardo Ortiz Ortiz, Rosa Icarte Muñoz, Roberto Chura Huanca, Eliberto Lillo Zepeda, Luis Carvajal Carvajal, Jacqueline Bustillos Mamani, Christian Orellana Obreque, Ana Caiconte Arratia, Johanna Luque Chambilla, Iván Ávila Chacón, Maritza Musaja Juli, Francisco Cabrera Núñez, Ernestina Silva Villegas, Priscilla Sabando Zamora, Ricardo Sossa Vásquez.

Justifican su Inasistencia: Consejeros Sra. Isabel Cejas Rodríguez, Cecilia Navarro Mateluna, Consuelo Ríos Fariás, Sergio Guerrero Contreras.

Actúa como Secretario del Consejo Comunal de Organizaciones de la Sociedad Civil y Ministro de Fe el Sr. Carlos Castillo Galleguillos.

TABLA A TRATAR

1.- Aprobación de Acta Sesión Ordinaria N°02/2021.

Expone: Sr. Carlos Castillo Galleguillos, Secretario Municipal.

2.- Exposición sobre acciones realizadas respecto al COVID-19 y al aumento de casos de la Comuna de Arica.

**Exponen: Sra. Beatriz Chávez Vicentelo, SEREMI de Salud de Arica-Parinacota.
Sra. Magdalena Gardilic Franulic, Directora del Servicio de Salud de Arica.
Sra. Rossana Testa Salinas, Directora DISAM.**

3.- Puntos Varios.

Primer Punto en Tabla, Aprobación de Acta Sesión Ordinaria N°02/2021.

Expone: Sr. Carlos Castillo Galleguillos, Secretario Municipal

Sr. Carlos Castillo: Señoras (es) consejeras (os), a cada uno de ustedes se les hizo llegar el Acta.

Acuerdo N°07/2021: Se aprueba por mayoría Acta Sesión Ordinaria N°02/2021, realizada el día Martes 20 de Abril de 2021, con 02 votos de rechazo de los Consejeros Sra. Minerva Acuña y Sr. Eduardo Ortiz.

Nota: Esta Acta fue transcrita con los videos y audios entregados por la Dirección de Innovación y Desarrollo Institucional.

Segundo Punto de Tabla, Exposición sobre acciones realizadas respecto al COVID-19 y al aumento de casos de la Comuna de Arica.

Exponen: *Sra. Beatriz Chávez Vicentelo, SEREMI de Salud de Arica-Parinacota.*
Sra. Magdalena Gardilcic Franulic, Directora del Servicio de Salud de Arica.
Sra. Rossana Testa Salinas, Directora DISAM.

Sr. Carlos Castillo: Señores y Señoras Consejeras la presentación de la Sra. Beatriz Chávez Vicentelo, SEREMI de Salud de Arica - Parinacota, no se efectuará debido a su inasistencia en esta reunión, sin presentar una justificación, siendo notificada por la Ilustre Municipalidad de Arica.

Expone a continuación: *Sra. Magdalena Gardilcic Franulic, Directora del Servicio de Salud de Arica.*

Nota: *Esta presentación fue enviada a los Consejeros y Consejeras a sus Correos electrónicos.*

Intervención y consultas de Consejeros.

Sr. Luis Carvajal: Buenas tardes, mi consulta es la siguiente, cual es el tratamiento que se aplica a las personas cuando ingresan al hospital por Coronavirus.

Sra. Magdalena Gardilcic: **Respuesta en video.**

Sr. Luis Carvajal: mi otra consulta es, si los pacientes ya vacunados se les está haciendo un seguimiento y si es que vuelven a estar dentro de los casos activos.

Sra. Magdalena Gardilcic: **Respuesta en video.**

Sra. Ana Caiconte: Quiero agradecer la exposición de la señora Magdalena y al menos para mí personalmente ha sido muy clara, gracias.

Sra. Marta Quisbert: Buenas tardes mi consulta es la siguiente, con respecto a las personas que ya se han vacunado y obtuvieron las dos dosis, ¿después de estas viene una tercera?

Sra. Magdalena Gardilcic: **Respuesta en video.**

Sr. Eliberto Lillo: Quiero saludar a todos y a todas, quiero agradecer también a la directora de salud Señora Magdalena, ya que es muy importante que este cuerpo colegiado tenga la información de lo que está sucediendo en Arica sobre todo, en la parte de salud, yo quisiera hacerle 2 consultas relacionadas con el tema de salud, una de ellas se refiere a qué he mantenido conversaciones con funcionarios del hospital y me han comentado que hay algunas falencias con respecto a las ambulancias que se encuentran en mal estado, usted recién acaba de mencionar que estarían llegando alrededor de 5 ambulancias nuevas.

Sra. Magdalena Gardilcic: **Respuesta en video.**

Sra. Minerva Acuña: Buenas tardes a todos y agradecer a la doctora Magdalena Gardilcic, mi consulta es la siguiente, con respecto a personas que se encuentran en residencias Protegidas, tengo un caso muy cercano con personas que recibieron medicación equivocada, medicamentos para el coronavirus, el cual, fue una reacción contraria y se descompensó le tuvieron que administrar 16 veces más la misma dosis para poder estabilizarse, la consulta es si las personas que están en las residencias protegidas, son profesionales en el área de salud y quién controla esto, mi otra consulta es algo personal y no acostumbro a hacer este tipo de preguntas personales en este tipo de reuniones, pero aprovechando de que se encuentra usted aquí quiero hacerla, con el permiso de los consejeros y consejeras del COSOC, yo necesito ver con urgencia un oftalmólogo porque se me administró una inyección en el ojo y el medicamento no fue bien administrado, ahora tengo que hacerme una ecotomografía al ojo y me entero de que la única máquina que existe en el hospital está fuera de servicio.

Sra. Magdalena Gardilcic: **Respuesta en video.**

Sra. Anneliese Núñez: Quisiera hacer una consulta a la señora Magdalena Gardilcic, con referente al Angiografo, es una consulta que me ha llegado dentro de la semana, para saber si está funcionando el Angiógrafo y en qué horarios.

Sra. Magdalena Gardilcic: **Respuesta en video.**

Sra. Rita Jamett: Me siento muy contenta de que se esté dando esta oportunidad de trabajar en una mesa técnica con el COSOC, El tener presente en esta mesa a la señora Magdalena a la señora Rossana y al Alcalde, eso es lo que siempre se debería hacer trabajar en conjunto en una misma línea.

Sr. Gerardo Espíndola: Es bueno que esto se reconozca y que surja, porque, esto se da por una necesidad de la Sociedad Civil.

Sra. Anneliese Núñez: Quiero agradecer a la Señora Magdalena Gardilic y a su equipo por haber aceptado la invitación de este Cuerpo Colegiado, donde está representada la opinión de la Sociedad Civil.

Sr. Carlos Castillo: *Expone a continuación:* **Sra. Rossana Testa Salinas, Directora DISAM.**

Nota: Esta presentación fue enviada a los Consejeros y Consejeras a sus Correos electrónicos.

Intervención y consultas de Consejeros.

Sra. Rita Jamett: Mi consulta es la siguiente Quiero saber porque hay tan mala señal en los celulares de Sobraya, lo otro es referente a la radio de la ambulancia de Azapa, también deseo saber, quiénes atienden en Azapa si son médicos o paramédicos y quien queda en la noche en turno, también quiero saber qué pasa con la placa en el SAR, porque, en el CESFAM Vascope aún no encuentro la placa.

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sr. Eliberto Lillo: Buenas noches a todos y voy a hacer algunas consultas a la directora primero agradecer su presencia en esta reunión y que, todo lo que nosotros preguntemos en esta reunión es para que la comunidad esté informada de cómo a actuado la DISAM en estos tiempos es muy importante señalar que usted tiene una relación directa con los dirigentes y es muy importante que esta relación sea mutua cuando las circunstancias lo pidan, en el consultorio de Azapa hay muchas deficiencias y en los CESFAM de acá de la comuna también las hay y lo que quiero pedirle yo directora es que haya un mejor trato con el personal y también con los dirigentes, Quiero hacer mención también directora en que hace mucho tiempo no se reunía con nosotros creo que en el año 2018 fue la última vez usted quedó de enviarnos unos informes los cuales nunca llegaron y que pasa que nosotros como dirigentes somos la voz de la comunidad y ellos a nosotros nos preguntan y si no tenemos la información difícilmente podremos dar respuestas.

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sra. Jacqueline Bustillos: Buenas noches a todos y todas, hace mucho tiempo atrás nos invitaron a muchos dirigentes a una reunión de la inauguración de una página web en la cual se podían solicitar horas, la cual funcionó sin ningún problema y de un momento a otro esa página dejó de funcionar y ahora en tiempo de pandemia es muy necesario esa página para todas las familias para toda la comunidad.

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sra. Marta Quisbert: Buenas noches a todos y a todas, mi consulta es sobre la toma de exámenes PCR y quisiera saber, el porqué, se demora tres días en tener los resultados

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sr. Francisco Cabrera: Buenas noches a todos y todas, quisiera hacer un comentario específicamente a la señora Rossana, hay algo que me llama la atención y me preocupa, es la coordinación de vacunas a los profesionales municipales, porque, ocurrió que el día 19 de marzo fueron a colocar la primera dosis a los funcionarios municipales de la dirección de obras y ellos tuvieron que cerrar el municipio con la atención a público porque tuvieron que acudir a ponerse la vacuna ya que el servicio municipal de salud no podía ir a las instalaciones, lo cual, afectó a la comunidad la atención del horario que tienen de 9 a 1:00, ahora yo me pregunto, con cuántos otros servicios pasó lo mismo, porque yo comprendo que la vacuna tiene que tener todo un proceso en cuanto a su refrigeración y todo un protocolo ahora, mi pregunta es, a cuántos servicios le sucedió lo mismo, porque, se vio afectada la comunidad en forma muy crítica, son esas las cosas que me preocupan de una descoordinación y otro punto que me gustaría saber es, si tienen algún registro de a cuántos condominios juntas de vecinos han asistido a prestar este tipo de servicios, porque ahora se viene un fuerte proceso de vacunación por influenza, porque, la idea es que nosotros como dirigentes como presidente de junta de vecinos y administraciones de condominios poder agilizar también este proceso.

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sr. Francisco Cabrera: Señora Roxana le voy a comunicar que yo hace dos semanas atrás fui personalmente al CESFAM Eugenio Petruccelli, para ver si nos correspondía que fuesen vacunar a nuestro sector, la respuesta que recibí y me dijeron que iban a averiguar, si es que se podía y me iban a contestar al día siguiente, han pasado dos semanas y aún no tengo

respuesta, yo me presente en ese momento como un vecino cualquiera que estaba solicitando esa información, después volví a ir como presidente de la junta de vecinos y ahí quedaron recién de llamarme, y verían si correspondía a mi circunscripción para que me visitarán y poder vacunar contra la influenza, tomar exámenes de PCR, también me acerqué al CESFAM Amador Neghme y quedaron de avisarme.

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sra. Verónica Casanova: Señora Roxana quería yo consultar por una situación que suscitó hace unas semanas atrás, en el sector de Azapa en el accidente que ocurrió y las personas no tuvieron acceso a las ambulancias, por el protocolo, donde no tenían el permiso de salir de la posta de Azapa y en el último consejo consultivo, donde estuvo la sub directora que en la subroga, mi preocupación, es quien tiene que ver en que la posta de Azapa, tenga un médico, es responsabilidad de la DISAM o del Servicio de Salud de Arica.

Sra. Rossana Testa: Respuesta en video.

Sra. Magdalena Gardilcic: Respuesta en video.

Sra. Anneliese Núñez: Quiero agradecer en nombre del COSOC y del Alcalde, la participación de la señora Magdalena Gardilcic y también agradecer la participación de la Directora de la DISAM señora Rossana Testa, por estar presente en esta reunión y en este Cuerpo Colegiado, que es la verdadera Participación Ciudadana de la Comuna de Arica, agradecer al equipo que ha acompañado a la señora Magdalena y por haber aceptado esta invitación es la primera vez que la tenemos en este Consejo y esperamos que no sea la última, ya que, como lo mencionó una consejera hay que trabajar en conjunto y que mejor que trabajar con la primera fuente de información.

Sra. Magdalena Gardilcic: Yo agradecida de la invitación y muy feliz y cada vez que lo requieran o tengan alguna duda, nos pueden invitar porque creo que es la mejor forma de socializar.

Sra. Ximena Marín: Bueno primero saludarlos a todos y a todas, saludar también a la señora Magdalena y a nuestra directora de la DISAM, quiero aprovechar también de dar los agradecimiento a la señora Rossana, porque, el CESFAM Amador Neghme ha mejorado bastante en su calidad, especialmente al señor David por ser muy buen funcionario y tener mucha llegada con la gente, sí que señora Rossana, le pido también de mi parte que lo felicite, otro punto que quiero resaltar es solicitar a ambas una mejor coordinación con respecto a los puntos de vacunación ya que muchas veces ha sucedido que llegan del Servicio de Salud y a la vez también llegan de la DISAM, ahí, solicitó la coordinación.

Tercer Punto de Tabla, Puntos Varios.

Sr. Eliberto Lillo: Quiero referirme a las capacitaciones para el COSOC, que no se han hecho presentes, también el tema de las credenciales, lo otro que, para participar en el Consejo de Seguridad Humana, tiene que haber una elección para que 2 Consejeros participen en ese Consejo y no se puede estar participando porque es ilegal

Sra. Anneliese Núñez: Quiero hacerle una aclaración consejero Lillo usted siempre que se refiere a la participación en el Consejo de Seguridad humana está recalcando de Qué es ilegal, Con respecto al tema de las credenciales como todos ya bien saben la municipalidad Estuvo trabajando arduamente en lo que es las elecciones y los funcionarios estaban muy ocupados tanto de prensa como de soporte técnico Quiénes son los encargados de tomar la fotografía y confeccionar las credenciales creo que deberíamos de darnos un tiempo ya que pienso que no es algo que nos apremia Y retomando el tema de los consejeros que tienen que tienen que participar en el Consejo de Seguridad humana yo sé cuáles son sus intenciones y no me gustan.

Sra. Ana Caiconte: Referente a lo que se habló en la reunión anterior con respecto a la oficina de la secretaria del COSOC, ya que la Alcaldesa subrogante, mencionó que al día siguiente se comunicaría con el secretario ejecutivo el señor Iván Sanso, para ver ese tema y quisiera saber cuáles son los avances.

Sr. Francisco Cabrera: La consulta que hace la consejera Ana Caiconte es muy importante, también quiero saber que paso con el lugar.

Sra. Anneliese Núñez: Don Iván podrá dar respuesta a esa consulta.

Sr. Iván Sanso: Respuesta en video.

Sra. Verónica Casanova: Iván, la comisión de medio ambiente se quiere reunir, tendríamos que hacerlo en el consistorial.

Sr. Iván Sanso: Respuesta en video.

Sra. Ana Caiconte: Hay que recordar que estamos en cuarentena.

Sr. Eliberto Lillo: Solicito que se nos entregue la ley 20,500, la Ley Orgánica Municipal, la Constitución, porque, se nos viene la nueva Constitución y tenemos que estar al día con todo lo que se nos viene y también solicitó a quien corresponda, para que nos llegue el Diario Oficial, porque, ahí vienen todas las leyes promulgadas y eso tenemos que saberlo nosotros como dirigentes y no perder más tiempo y lo otro, hay muchos consejeros que no contamos con toda la tecnología y la ley mandata al Alcalde que nos tiene que entregar las herramientas necesarias para nuestro funcionamiento.

Sr. Francisco Cabrera: quiero que quede plasmado que estoy de acuerdo con el acta anterior sin mayores observaciones, junto con ello no olvidar seguir trabajando por la oficina del secretario Ejecutivo y nuestra oficina de reuniones y también así mejorar las condiciones de Don Iván, que nos va a favorecer a todos y dejar mis felicitaciones a las autoridades electas y seguir trabajando en unidad y tratar de no caer en conflictos y temas que no vienen al caso, gracias a todos.

Sr. Carlos Castillo: Señores Consejeros siendo las 20:00 horas damos termino la sesión ordinaria N°03/2021 del Consejo, por su asistencia muchas gracias.



CCG
CARLOS CASTILLO GALLEGUILLOS
SECRETARIO MUNICIPAL

CCG/ism