



REPUBLICA DE CHILE  
I. MUNICIPALIDAD DE ARICA  
**ALCALDIA**

MEMORANDUM

DECRETO N° 17339 /2015.-

ARICA, 05 DE OCTUBRE DE 2015.

**VISTOS:**

- a) Registro de Correspondencia Interna N°365, de fecha 29 de Septiembre de 2015, de Administración Municipal.
- b) Memorándum N°1472, de fecha 05 de Octubre de 2015, de Secretaría Comunal de Planificación.
- c) Registro de Correspondencia Interna sin fecha, de Administración Municipal.
- d) Las facultades que me confieren la Ley N° 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y sus modificaciones.

**DECRETO:**

**APRUEBASE** el Programa denominado "JORNADAS DE CAPACITACIÓN, TALLERES DE HABILIDADES RELACIONALES, LIDERAZGO Y TRABAJO COLABORATIVO", el que a continuación se detalla:

| I.- ANTECEDENTES GENERALES |  |
|----------------------------|--|
| 1.1.-NOMBRE                | : JORNADAS DE CAPACITACION, TALLERES DE HABILIDADES RELACIONALES, LIDERAZGO Y TRABAJO COLABORATIVO   |
| 1.2.-EJECUCIÓN             | : Municipalidad de Arica   |
| 1.3.-LUGAR                 | : Arica, Caja de Compensación Los Andes, Azapa y Hotel Arica   |
| 1.4.-FECHA                 | : 09, 10, 30 y 31 de octubre 2015  |
| 1.5.-COBERTURA             | : 160 Directivos y funcionarios Municipales (IMA, DESAMU, DOM, DAO, SERMUCE, DAEM).-   |
| 1.6.-PROGRAMA              | : <u>Primer Ciclo</u> (09 y 10 de octubre)<br>Primera Jornada<br>Fecha de ejecución: 09 de octubre del 2015<br>Horario: 09:00 a 13:00<br>DAO<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Introducción a la jornada y presentación del relator</li><li>- Desarrollo de integración, sentido de pertenencia, trabajo colaborativo.</li><li>- Coffe Break</li><li>- Dinámicas grupales</li><li>- Cierre, reforzamiento de apredizajes</li></ul> Segunda Jornada<br>Fecha de ejecución: 09 de octubre del 2015<br>Horario: 15:00 a 18:30 horas<br>Directivos I.M.A<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Palabras de bienvenida del Sr. Alcalde</li><li>- Introducción a la jornada</li><li>- Desarrollo habilidades relacionales; ciclos de pedido, actos del habla, modelo del observador, confianza entre otros tópicos.</li><li>- Coffe Break</li><li>- Dinámicas individuales y grupales</li><li>- Cierre, reforzamiento de apredizajes , plan de acción</li></ul> Segundo día:<br>Tercera Jornada<br>Fecha de ejecución: 10 de octubre del 2015<br>Horario: 09:00 a 13:00 horas<br>Directivos I.M.A<br><ul style="list-style-type: none"><li>- Café bienvenida</li><li>- Introducción a la jornada</li><li>- Desarrollo de integración, sentido de pertenencia, trabajo colaborativo.</li><li>- Coffe Breck</li><li>- Trabajo Grupal</li></ul> Cierre, Reflexión sobre lo aprendido y sus aplicaciones prácticas |

|                       |   |
|-----------------------|---|
|                       | <p>Cuarta Jornada</p> <p>Fecha de ejecución: 10 de octubre del 2015</p> <p>Horario: 17:00 a 21:00 horas</p> <p>Equipo Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de integración, pertenencia, trabajo colaborativo,</li> <li>- Coffe Break</li> <li>- Trabajo Grupal</li> <li>- ¿Qué aprendizajes me llevo y cómo los voy a aplicar?</li> <li>- Cierre, reforzamiento de aprendizajes</li> </ul> <p><u>Segundo Ciclo (30 y 31 de octubre)</u></p> <p>Primer día:</p> <p>Quinta Jornada</p> <p>Fecha de ejecución: 30 de octubre del 2015</p> <p>Horario: 09:00 a 13:00</p> <p>DAEM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la jornada y presentación del relator</li> <li>- Desarrollo de integración, sentido de pertenencia, trabajo colaborativo.</li> <li>- Coffe Break</li> <li>- Dinámicas grupales</li> <li>- Cierre, reforzamiento de aprendizajes prácticos</li> </ul> <p>Sexta Jornada</p> <p>Fecha de ejecución: 30 de octubre del 2015</p> <p>Horario: 15:00 a 18:30 horas</p> <p>Directivos I.M.A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Café bienvenida</li> <li>- Introducción a la jornada</li> <li>- Desarrollo habilidades relacionales, ciclos de pedido, actos del habla, modelo del observador, confianza, entre otros</li> <li>- Coffe Break</li> <li>- Trabajo Grupal</li> <li>- Cierre, compromiso y planes de acción</li> </ul> <p>Segundo día:</p> <p>Séptima Jornada</p> <p>Fecha de ejecución: 31 de octubre del 2015</p> <p>Horario: 09:00 a 13:00 horas</p> <p>Directivos I.M.A</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Café bienvenida</li> <li>- Introducción a la jornada</li> <li>- Desarrollo habilidades relacionales, ciclos de pedido, actos del habla, modelo del observador, confianza, entre otros</li> <li>- Coffe Break</li> <li>- Dinámicas individuales y grupales</li> </ul> <p>Cierre, reforzamiento de aprendizajes y compromisos aplicados</p> <p>Octava Jornada</p> <p>Horario: 17:00 a 21:00 horas</p> <p>Equipo Asesor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la jornada</li> <li>- Desarrollo habilidades relacionales, ciclos de pedido, actos del habla, modelo del observador, confianza, coaching grupal</li> <li>- Coffe Break</li> <li>- Dinámicas individuales y grupales</li> <li>- Cierre, reforzamiento de aprendizajes y compromisos</li> </ul> |
| II.- FUNDAMENTOS      | <p>:</p> <p>Para esta gestión municipal, es relevante y necesario, apoyar la consolidación de los equipos de trabajo internos, impulsar el mejoramiento de los procesos, eficiencia y eficacia del trabajo colaborativo que se espera de las distintas direcciones y unidades Municipales. Reconociendo la importancia del recurso humano, como pilar de los procesos institucionales, es que ofrecemos la posibilidad a nuestros directivos y funcionarios municipales, de aprender y vivenciar, cuatro jornadas de talleres, que permitirán un avance significativo en el quehacer cotidiano de nuestra labor como funcionarios al servicio de la comunidad.</p>  |
| III.-OBJETIVO GENERAL | <p>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar jornadas de capacitación a los funcionarios municipales y de los servicios traspasados con la finalidad de Fortalecer las habilidades de Habilidades Relacionales y liderazgo de los participantes, a partir de sentirse PROTAGONISTA, "haciéndose cargo" de los destinos de la IMA</li> </ul>   |

| IV.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MÓDULO   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profundizar las habilidades directivas para ejercer liderazgo y trabajo integral y colaborativo.</li> <li>• Profundizar un liderazgo cercano e integral.</li> <li>• Fortalecer la identidad, los valores y la reconexión con el orgullo de la I.M.A.</li> <li>• Fortalecer la integración, el autocuidado y el impacto de cada uno sobre los resultados de la organización.</li> <li>• Evaluar el estado actual en términos de competencias y habilidades del equipo.</li> </ul>   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
|---|---|----------------|-------|--|----------------------|----------------------------------|----------------------|---|-----------------------------|--|--|---|--|---|--|--|--|--------------|---------------------|
| IX.- RECURSOS INVOLUCRADOS  | <p><u>Humanos:</u><br/>Alcalde de Arica<br/>Funcionarios de la I.M.A.<br/>Funcionarios del DAEM, DESAMU, SERMUCE, DAO, DAF, DIDEÇO Y Delegados</p> <p><u>Requerimientos solicitados para la Jornada</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio arriendo local. Arriendo cuatro días Caja Compensación Los Andes (60 personas por jornada)</li> <li>• Servicios de alimentación, 8 Coffe Break</li> <li>• Pizarra grande con plumones de tres colores</li> <li>• Block de dibujo, grande (3)</li> <li>• Lápices de cera (5 cajas)</li> <li>• Etiquetas autoadhesivas (200 u)</li> <li>• Equipo data show (01)</li> </ul> <table border="1" data-bbox="467 894 1487 2064"> <thead> <tr> <th>Requerimientos</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Salón de eventos para 30 personas (terrazza techada y salón interno) (40 personas, por día de trabajo, 10 en jornada de mañana, 30 jornada tarde. El grupo de 30, se repite en los 4 días). 4 días</td> <td>\$ 600.000 (Más IVA)</td> </tr> <tr> <td>- Coffe Break, para 160 personas</td> <td>\$ 550.000 (Más IVA)</td> </tr> <tr> <td>- Contratación de cuatro días de capacitación para funcionarios de la I. Municipalidad de Arica y los servicios traspasados, honorarios de consultor.</td> <td>\$ 5.200.00 (exento de IVA)</td> </tr> <tr> <td>- Lugar de realización : ciudad de Arica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Ejecutor: Consultora Razon Social: GroupeLoyal S.A<br/>Rut: 96.904.910-4, domicilio en Avenida Santa María 0508, Providencia, Santiago. Representante Legal GastonL Huillier Troncoso, Rut: 8.540.801-1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Dictado por Rafael Sotil Bidart, Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, con MBA - AB FreemanSchool of Business Tulane University, 24 años de experiencia profesional en diversos sectores de la economía; Sector Forestal, Financiero, Alimentos, Retail y Energía entre otros. Postgrado Coaching; Graduados Cuerpo y Movimiento - Newfield Network 2008. Certificado como Coach Ontológico- Newfield Network 2008. Diplomado de Liderazgo Estratégico y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez 2007. Diplomado en Finanzas Corporativas, Universidad Adolfo Ibáñez 1993. Diplomado en Project Finance, 1999 N York-USA, Euromoney, FujibankSeminar 1994- Tokio Japón</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Consultor Senior y Coach; principalmente en proyectos de Consultoría y Coaching a importantes clientes entre los que se cuentan; Cencosud, Compañía de seguros Mapfre, Lefersa S.A, DCV, Capital Advisors; Isapre Colmena Golden Cross; Fundación Prohumana; Fundación AVINA, CORFO; EFE; MMA, entre otros. Actualmente también es Director de Coaching del proyecto País del Colegio de Ingenieros, Fundador de la corporación Cultiva, presidente de la comisión de redes de negocios de la Cámara Franco chilena , Co fundador de la corporación educacional Tricahue www.rafaelsotil.com</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;"><b>Total</b></td> <td><b>\$6.350.000-</b></td> </tr> </tbody> </table> | Requerimientos | Valor | - Salón de eventos para 30 personas (terrazza techada y salón interno) (40 personas, por día de trabajo, 10 en jornada de mañana, 30 jornada tarde. El grupo de 30, se repite en los 4 días). 4 días | \$ 600.000 (Más IVA) | - Coffe Break, para 160 personas | \$ 550.000 (Más IVA) | - Contratación de cuatro días de capacitación para funcionarios de la I. Municipalidad de Arica y los servicios traspasados, honorarios de consultor. | \$ 5.200.00 (exento de IVA) | - Lugar de realización : ciudad de Arica |  | - Ejecutor: Consultora Razon Social: GroupeLoyal S.A<br>Rut: 96.904.910-4, domicilio en Avenida Santa María 0508, Providencia, Santiago. Representante Legal GastonL Huillier Troncoso, Rut: 8.540.801-1. |  | - Dictado por Rafael Sotil Bidart, Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, con MBA - AB FreemanSchool of Business Tulane University, 24 años de experiencia profesional en diversos sectores de la economía; Sector Forestal, Financiero, Alimentos, Retail y Energía entre otros. Postgrado Coaching; Graduados Cuerpo y Movimiento - Newfield Network 2008. Certificado como Coach Ontológico- Newfield Network 2008. Diplomado de Liderazgo Estratégico y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez 2007. Diplomado en Finanzas Corporativas, Universidad Adolfo Ibáñez 1993. Diplomado en Project Finance, 1999 N York-USA, Euromoney, FujibankSeminar 1994- Tokio Japón |  | - Consultor Senior y Coach; principalmente en proyectos de Consultoría y Coaching a importantes clientes entre los que se cuentan; Cencosud, Compañía de seguros Mapfre, Lefersa S.A, DCV, Capital Advisors; Isapre Colmena Golden Cross; Fundación Prohumana; Fundación AVINA, CORFO; EFE; MMA, entre otros. Actualmente también es Director de Coaching del proyecto País del Colegio de Ingenieros, Fundador de la corporación Cultiva, presidente de la comisión de redes de negocios de la Cámara Franco chilena , Co fundador de la corporación educacional Tricahue www.rafaelsotil.com |  | <b>Total</b> | <b>\$6.350.000-</b> |
| Requerimientos  | Valor   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Salón de eventos para 30 personas (terrazza techada y salón interno) (40 personas, por día de trabajo, 10 en jornada de mañana, 30 jornada tarde. El grupo de 30, se repite en los 4 días). 4 días  | \$ 600.000 (Más IVA)  |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Coffe Break, para 160 personas  | \$ 550.000 (Más IVA)  |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Contratación de cuatro días de capacitación para funcionarios de la I. Municipalidad de Arica y los servicios traspasados, honorarios de consultor.   | \$ 5.200.00 (exento de IVA)   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Lugar de realización : ciudad de Arica  |   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Ejecutor: Consultora Razon Social: GroupeLoyal S.A<br>Rut: 96.904.910-4, domicilio en Avenida Santa María 0508, Providencia, Santiago. Representante Legal GastonL Huillier Troncoso, Rut: 8.540.801-1.   |   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Dictado por Rafael Sotil Bidart, Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, con MBA - AB FreemanSchool of Business Tulane University, 24 años de experiencia profesional en diversos sectores de la economía; Sector Forestal, Financiero, Alimentos, Retail y Energía entre otros. Postgrado Coaching; Graduados Cuerpo y Movimiento - Newfield Network 2008. Certificado como Coach Ontológico- Newfield Network 2008. Diplomado de Liderazgo Estratégico y Coaching, Universidad Adolfo Ibáñez 2007. Diplomado en Finanzas Corporativas, Universidad Adolfo Ibáñez 1993. Diplomado en Project Finance, 1999 N York-USA, Euromoney, FujibankSeminar 1994- Tokio Japón |   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - Consultor Senior y Coach; principalmente en proyectos de Consultoría y Coaching a importantes clientes entre los que se cuentan; Cencosud, Compañía de seguros Mapfre, Lefersa S.A, DCV, Capital Advisors; Isapre Colmena Golden Cross; Fundación Prohumana; Fundación AVINA, CORFO; EFE; MMA, entre otros. Actualmente también es Director de Coaching del proyecto País del Colegio de Ingenieros, Fundador de la corporación Cultiva, presidente de la comisión de redes de negocios de la Cámara Franco chilena , Co fundador de la corporación educacional Tricahue www.rafaelsotil.com  |   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| <b>Total</b>  | <b>\$6.350.000-</b>   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |
| - ITEM PRESUPUESTARIO   | Dichos gastos deberán imputarse en base al clasificador presupuestario del 2015 con las siguiente Imputación:   |                |       |  |                      |                                  |                      |   |                             |  |  |   |  |   |  |  |  |              |                     |

IMPUTACIÓN

| CONCEPTOS                                   | IMPUTACIÓN    | DENOMINACIÓN                                      | AREA DE GESTIÓN    | VALOR         |
|---|---------------|---|--------------------|---------------|
| Arriendo de local y servicio de coffe break | 22.08.011.006 | Servicios de Producción y desarrollo de eventos - | 01 Gestión Interna | \$1.150.000.- |

|  |               |                                     |                    |                |
|--|---------------|-------------------------------------|--------------------|----------------|
|  |               | otros                               |                    |                |
| Honorarios especialista<br>Rafael Sotil Bidart | 21.03.001.001 | Honorarios Suma Alzada-<br>Alcaldía | 01 Gestión Interna | \$ 5.200.000.- |
|  |               |                                     | Valor Total \$     | \$ 6.350.000   |

El monto del Programa es de \$6.350.000.-

**DEJERE** establecido que el programa está sujeto a la Ley N°19.886 "Ley de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios".

**IMPUTESE** el gasto a las cuentas que se señalan en los requerimientos de dicho Programa.

Tendrán presente este Decreto Alcaldicio la Dirección de Administración y Finanzas, Asesoría Jurídica, Dirección de Control, Adquisiciones y la Secretaría Municipal.

**ANOTESE, NOTIFIQUESE Y ARCHIVASE.**



CARLOS CASTILLO GALLEGUILLOS  
SECRETARIO MUNICIPAL

SUC/ATF/CCG/rpm.



DR. SALVADOR URRUTIA CARDENAS  
ALCALDE DE ARICA