



REPUBLICA DE CHILE  
I. MUNICIPALIDAD DE ARICA  
ALCALDIA

**EXENTO**

DECRETO N° **13326** /2013

ARICA, 23 DE SEPTIEMBRE DEL 2013.-

**VISTOS:**

- a) **Carta**, de fecha 12 de Septiembre del 2013, del Comité Programa Mejoramiento de Gestión 2013, que remite Programa P.M.G.M. a cumplir durante el presente año.
- b) **Registro de Correspondencia Externa N° 359**, de fecha 12 de Septiembre del 2013, de la Administración Municipal.
- c) Las facultades que me confieren la Ley N° 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades", y sus modificaciones.

**DECRETO:**

**AUTORIZASE** el Programa denominado "**PROGRAMA MEJORAMIENTO GESTION MUNICIPAL AÑO 2013**" que se detalla a continuación:

|                            |  |
|----------------------------|--|
| I.- ANTECEDENTES GENERALES |  |
| 1.1.-NOMBRE                | : <b>PROGRAMA MEJORAMIENTO GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2013</b>  |
| 1.2.-Organiza              | : <b>I.M.A, a través de la Administración Municipal</b>  |
| 1.3.-Lugar                 | : <b>Edificio Consistorial</b>   |
| 1.4.-Fecha                 | : <b>01 de Enero al 30 de Noviembre del 2013</b>   |
| 1.5.-Clausula c/v          | :  |
| 1.6.-Cobertura             | : <b>Funcionarios de Planta y Contrata del Municipio.</b>  |
| 1.7.-Programa              | : <b>El Programa contempla dos Objetivos: Institucional y Colectivo.</b>   |
| II.-Fundamentos            | : <b>La I.M.A., a través de la Administración Municipal y en conjunto con todas las Direcciones, Departamentos y Secciones del municipio, buscan resolver las necesidades internas, mejorar la funciones intrínsecas de la labor municipal, de tal forma de entregar un mejor y más eficiente servicio a la comunidad.</b>   |
| III.-Objetivo General      | : <b>Realizar de mejor forma la labor municipal en pos de la comunidad, de tal forma de mejorar los canales de atención al público.</b>  |
| IV.- Objetivos específicos | : <ul style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Objetivo Institucional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejorar la atención y disminuir el tiempo de espera al momento de solicitar algún servicio.</li> <li>✓ Ofrecer mejorar servicios y gestiones municipales.</li> <li>✓ Mejorar el flujo de desplazamiento dentro de las instalaciones municipales.</li> </ul> </li> <li>2) <b>Objetivo Colectivo:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Priorizar el uso de los recursos al interior del municipio para determinar los principales requerimientos de capacitación.</li> <li>✓ Incrementar la productividad en el municipio.</li> <li>✓ Elevar niveles de eficiencia y satisfacción del personal.</li> </ul> </li> </ul> |
| V.-Recursos involucrados   | : <b>5.1.-Humanos</b><br>-Direcciones Municipales<br>-Departamentos<br>-Secciones  |

| ITEM  | ESPECIFICACION                           | UN. | CANT.  | P. UNITARIO | PRECIO TOTAL |
|-------|--|-----|--------|-------------|--------------|
| 1.-   | <b>INSUMOS</b>                           |     |        |             |              |
| 1.1.- | Afiches " A limpiar Arica" de 21x33 cms. | GL  | 10.000 | \$ 58       | \$ 580.000.- |

|                       |  |    |        |        |                     |
|-----------------------|--|----|--------|--------|---------------------|
| 1.2.-                 | Afiches "Cuadrantes" de 16,5x11 cms.   | GL | 10.000 | \$ 58  | \$ 580.000.-        |
| 1.2.-                 | Autoadhesivos magnéticos de 10x10 cms. | GL | 20.000 | \$ 380 | \$ 7.600.000.-      |
| <b>TOTAL PROGRAMA</b> |  |    |        |        | <b>\$ 8.760.000</b> |

**CUADRO DE IMPUTACIÓN**

| Nº                          | Concepto  | Imputación    | Denominación                 | Área de Gestión | Monto(\$)          |
|-----------------------------|---|---------------|------------------------------|-----------------|--------------------|
| 1                           | Confección de afiches y autoadhesivos magnéticos para entregar a la comunidad | 22.07.002.002 | Otros Servicios de Impresión | Ag1             | 8.760.000.-        |
| <b>MONTO TOTAL PROGRAMA</b> |   |               |                              |                 | <b>\$8.760.000</b> |

El monto del Programa es de \$8.760.000.-

**DEJASE** establecido que el Programa está sujeto a la Ley N° 19.886 "Ley de Bases sobre Contratos Administrativo de Suministro y Prestación de Servicios".

**IMPUTESE** el gasto a las cuentas que se señalan en los requerimientos de dicho Programa.

La Oficina de Personal procederá a confeccionar los contratos respectivos.

Tendrán presente este Decreto Alcaldicio la Dirección de Administración y Finanzas, Asesoría Jurídica, Dirección de Control, SECPLAN y la Secretaría Municipal.

**ANOTESE, NOTIFIQUESE Y ARCHIVESE.**


  

  
 LUIS CAÑIPA PONCE
   
**SECRETARIO MUNICIPAL (S)**
  
 SUC/CCG/LCP/nqq.-




  
 SALVADOR URRUTIA CARDENAS
   
**ALCALDE DE ARICA**